

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة
دائرة محاكم رأس الخيمة

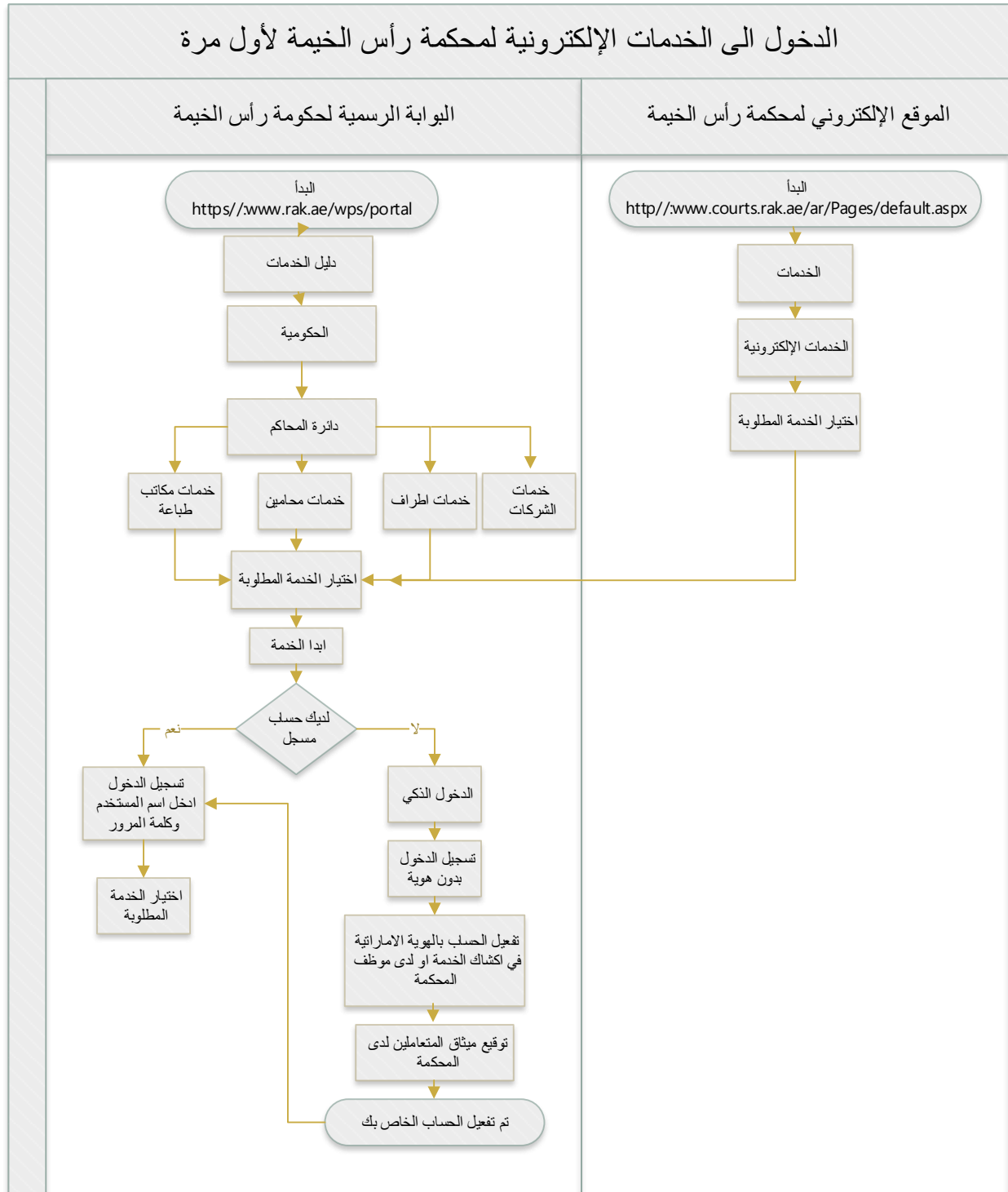
النسخة رقم (1.1)

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----

جدول المحتويات

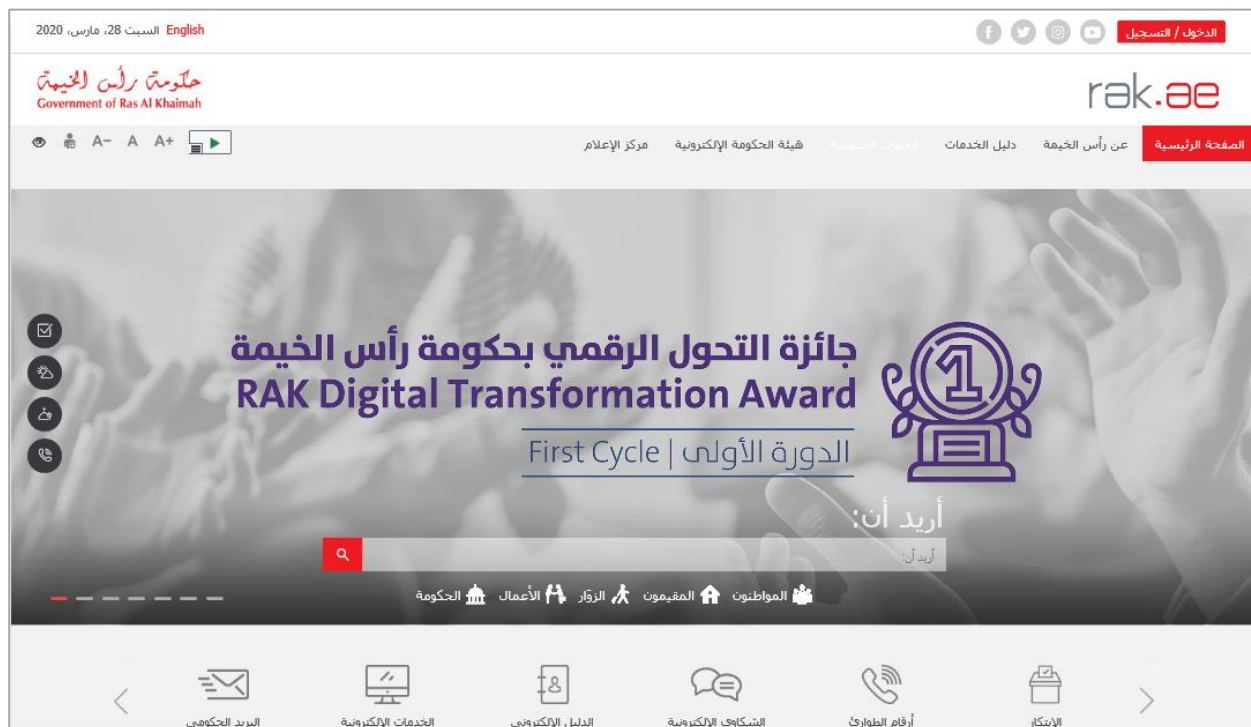
1. كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة لأول مرة 3
2. المتطلبات التقنية للوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة 12
3. كيفية إنشاء حساب خاص بك بالهوية الرقمية 12

1. كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحكمة رأس الخيمة لأول مرة

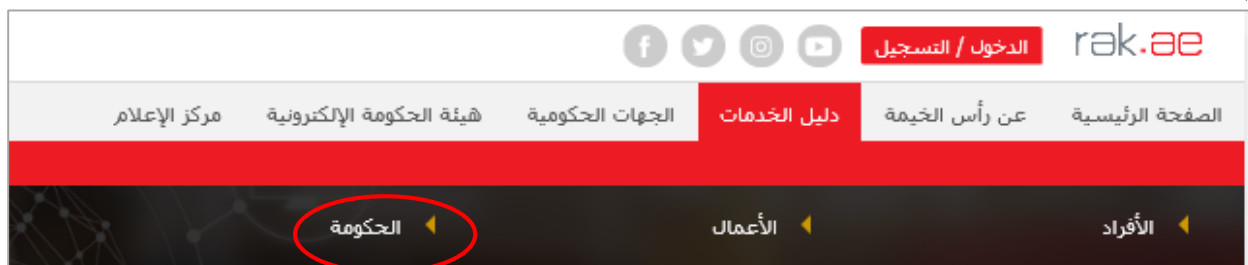


يمكنك الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة بإتباع الخطوات التالية:

1. قم بالدخول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)

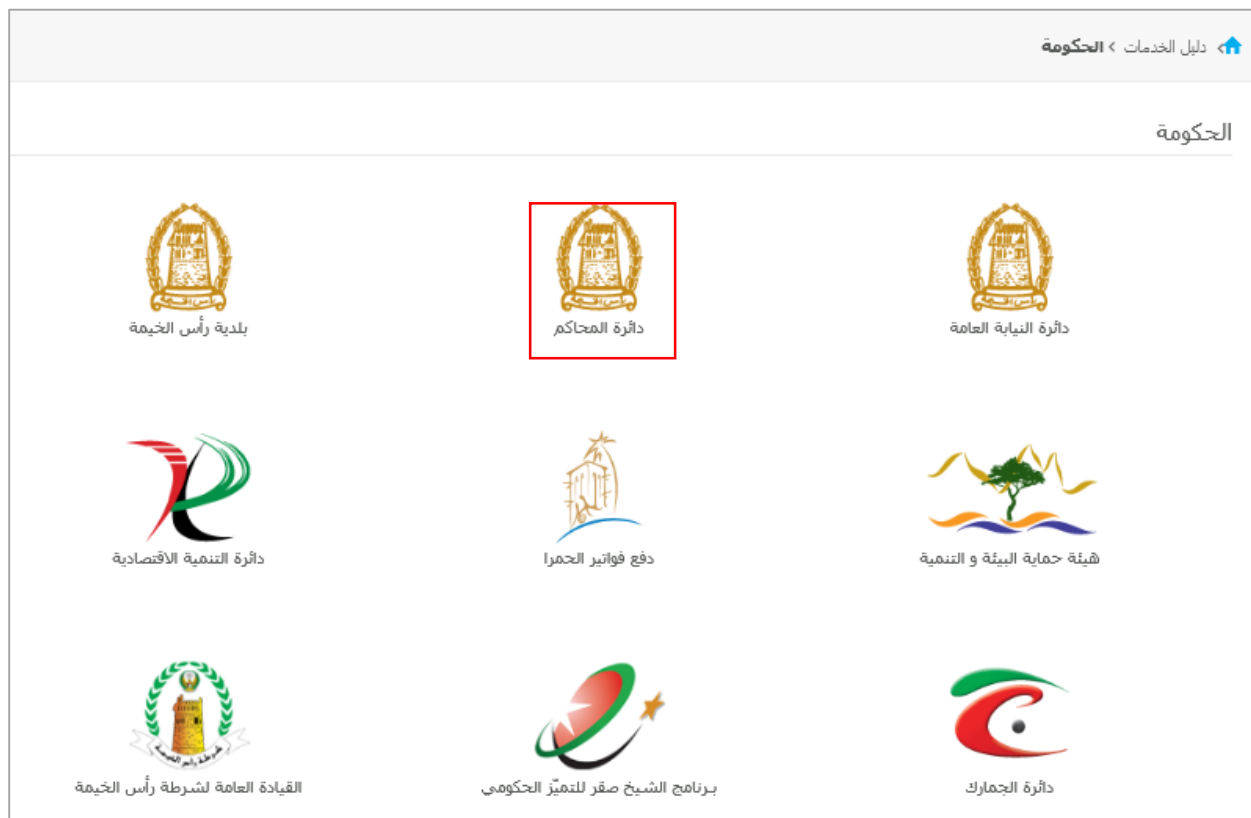


2. قم باختيار "الحكومة" من قائمة "دليل الخدمات" :



لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----



3. انقر على أيقونة "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

🏠 دليل الخدمات > الحكومة > دائرة المحاكم
🔍 الاستعلام عن القضايا
🔍 الاستعلام عن وكالة
🔍 الأحكام المنشورة
🔍 خدمات الإشهادات
🔍 طلب شهادة بعدم قيد دعوى
🔍 خدمات الأطراف
🔍 خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
🔍 خدمات المحامين
🔍 خدمات مكاتب الطباعة
🔍 خدمات الدوائر الحكومية
🔍 خدمات السادة القضاة
🔍 خدمة دفع الأمانات عن بُعد
🔍 الطلبات الخاصة بي
🔍 الدفع السريع

4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثلا اذا كنت طرف في قضية، انقر على "خدمات الأطراف" لتنتقل الى شاشة خدمات الأطراف كالتالي:



خدمات الأطراف

تهدف الخدمة الإلكترونية إلى التيسير على متعاملين محاكم رأس الخيمة وذلك باختصار الوقت والجهد عليهم من خلال إجراءات الكترونية متطورة و آمنة عن طريق موقع محاكم رأس الخيمة أو بوابة رأس الخيمة حيث يستطيع المتعامل تسجيل الدعاوي الابتدائية والاستئناف عن بُعد من خلال إدخال البيانات الخاصة بالقضية والأطراف وإرفاق الوثائق المطلوبة ودفع الرسوم الكترونياً، و ستوفر الخدمة أيضاً إمكانية الاستعلام التفصيلي عن معلومات والبيانات الأساسية للقضايا الخاصة به المسجلة في نظام المحاكم و إمكانية متابعة مستجدات قضيته بشكل مباشر مع إمكانية دفع الرسوم المستحقة عليه إلكترونياً

الشروط العامة

اللغة المعتمدة للوثائق المقدمة عند رفع الدعوى هي اللغة العربية ويجب تقديم ترجمة معتمدة للغة العربية لأي مستند يقدم باللغة الأجنبية.

يجب ملء الخانات التي تسبقها علامة * لاتمام عملية التسجيل

سوف يتم بشكل آلي إلغاء الطلبات التي لم يتم متابعتها خلال اسبوع من آخر تعديل عليها

يمكن للطرف ألا يستكمل الطلب ويؤجل استكمالها في وقت لاحق وذلك بالضغط على زر حفظ

يمكن للطرف العودة لطلبه الذي سبق وإن حفظه لاستكمالها والقيام بعد الانتهاء بالضغط على زر حفظ وإرسال ليقيم قسم التسجيل بتدقيق الطلب

ابدأ الخدمة

rak-egov

5. انقر زر "ابدأ الخدمة" لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية:

يرجى تسجيل الدخول

سجل الدخول إلى رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الوطنية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن
أو

الدخول الذكي

إلغاء

6. قم بإنشاء حساب خاص بك على الهوية الرقمية من خلال اتباع الخطوات الخاصة بالتسجيل في الهوية الرقمية.
7. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية":

يرجى تسجيل الدخول

سجل الدخول إلى رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن أو

الدخول الذكي

لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

الدخول عن طريق الهوية الرقمية

9715555 5555

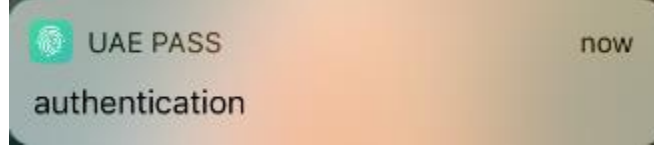
تسجيل الدخول

☒ تذكرني

ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ إنشاء حساب جديد

كيفية استعادة الحساب؟

4. إذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تنبيه بالصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالي:



5. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.



ليظهر اسمك أعلى الصفحة وتستطيع الدخول لخدمات المحاكم كما يلي:



طلب الاشتراك.pdf

6. قم بتعبئة نموذج الاستفادة من الخدمات الالكترونية مع ارفاق صورة الهوية الاماراتية الخاصة بك.

7. أرسل الطلب الى e-servicehelp@courts.rak.ae ليتم

تفعيل الخدمات الالكترونية على حساب الهوية الرقمية الخاص بك.

8. بمجرد تفعيل حسابك على الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة وإتمام وصولك لها بنجاح من خلال الهوية الرقمية ستظهر الخدمات الالكترونية المطلوب بالشكل التالي:

تسجيل الطلب | طلبات القضايا | الاستعانة من تفاصيل القضايا | الإجازات

معاملاتي ! المتطلبات التقنية الخدمة

وصف و متطلبات جميع القضايا

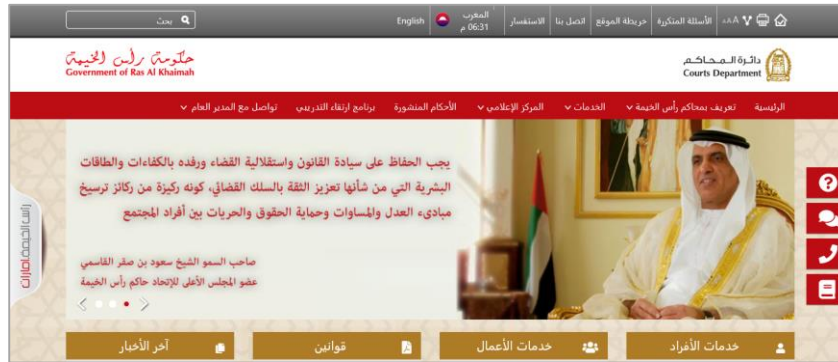
تسجيل دعوى جديدة | مسودة | الطلبات المقدمة | متابعة الطلبات | دفع الرسوم | مرفوض | القضايا المسجلة

المحكمة الابتدائية | محكمة الاستئناف

الطلبات الصغرى مدني	الطلبات الصغرى تجاري	الاستئناف المدني
مدني جزائي	مدني كلي	الاستئناف التجاري
تجاري جزائي	تجاري كلي	الاستئناف العمالي
عمالي جزائي	عمالي كلي	استئناف الأحوال الشخصية
قضايا مستعجلة	أحوال شخصية	القضايا إعادة النظر بالاستئناف
أمر على عريضة مدني	تظلم من أمر على عريضة مدني	
أمر على عريضة أحوال شخصية	تظلم من أمر على عريضة أحوال شخصية	
أمر أداء	تظلم من أمر أداء	
منازعات عقارية	منازعات إيجارية	
إلتماس إعادة نظر		

ملاحظة : يمكنك التعرف على الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة من خلال الموقع الإلكتروني لمحاكم رأس الخيمة كالتالي:

1. قم بالدخول للموقع الإلكتروني لمحاكم رأس الخيمة (<http://www.courts.rak.ae/ar/Pages/default.aspx>)



2. قم باختيار "الخدمات الإلكترونية" من قائمة "الخدمات" لتظهر قائمة الخدمات الإلكترونية المتوفرة كالتالي:



3. اضغط على الخدمة المطلوبة لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية في البوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة واتبع [الخطوات السابقة](#).

2. المتطلبات التقنية للوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة

للاستفادة من الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة، يجب توفر بعض البرامج والملفات في متصفحك لتجنب التعرض لأي مشكلة خلال الاستخدام، لذلك يرجى التأكد من التالي:

1. تحميل واستخدام متصفح "Internet Explorer 11" عند استخدام الخدمات الإلكترونية.
(اضغط [هنا](#) لتحميل المتصفح)
2. تحميل برنامج "Adobe Acrobat Reader DC" الخاص بعرض ملفات " PDF "
(اضغط [هنا](#) لتحميل البرنامج)
3. تحميل الملحق الخاص لدعم اللغة من خلال موقع أدوبي الرسمي.
(اضغط [هنا](#) لتحميل الملحق)

3. كيفية إنشاء حساب خاص بك بالهوية الرقمية:

1. قم بتحميل تطبيق الهوية الرقمية على هاتفك المحمول من "Google play" أو "App Store" بحسب نوعه.



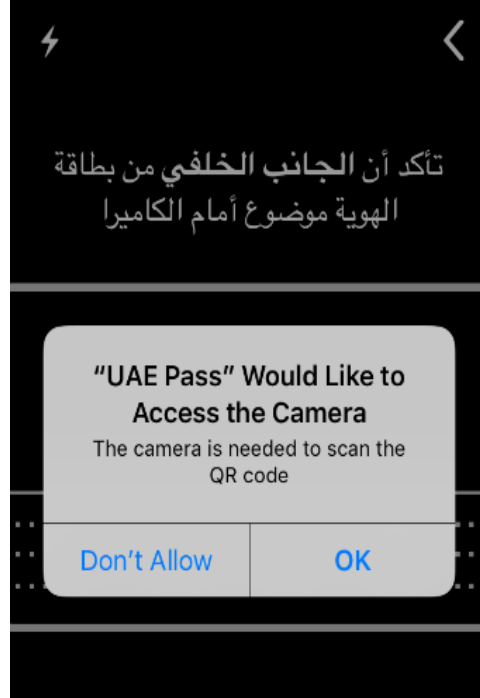
2. انقر زر "انشاء حساب" لانشاء حساب جديد:



3. انقر زر "نعم" وفعل الكاميرا للبدأ بمسح بطاقة الهوية الاماراتية:



4. قم بمسح بطاقة الهوية الاماراتية من الجهة الخلفية بحيث تنطبق النقاط المتقطعة على الباركود الخاص بالهوية بالأسفل وعندها يلتقط التطبيق الصورة تلقائياً.



5. قم بالتأكد من صحة بياناتك الشخصية ثم انقر زر "متابعة".

المعلومات الشخصية

Jordan	الجنسية
Female	الجنس
21 Jul 2022	تاريخ الانتهاء

المتابعة

6. أدخل رقم الهاتف المتحرك لغاية التحقق:

خروج <

التحقق من رقم الهاتف والبريد الإلكتروني

✓ — —

يُرجى إدخال رقم هاتفك المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني للاستمرار

+971

البريد الإلكتروني

المتابعة

ليصلك رمز التحقق برسالة نصية على الرقم الذي تم إدخاله كالتالي:

خروج <

أدخل رمز التحقق

✓ — — — — —

يرجى إدخال كلمة السر المؤقتة (OTP) التي أرسلناها لك عبر رسالة نصية إلى 19*****9715

* * * *

لم أستلم كلمة السر المؤقتة (OTP) إعادة الإرسال
لا تستطيع الوصول إلى رقم الهاتف المتحرك

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
١٢٣	0	<X>

7. انقر زر "البريد الإلكتروني" ثم قم بإدخال عنوان البريد الخاص بك، ليصلك رمز التحقق على نفس العنوان الذي قمت بإدخاله كالتالي:

خروج <

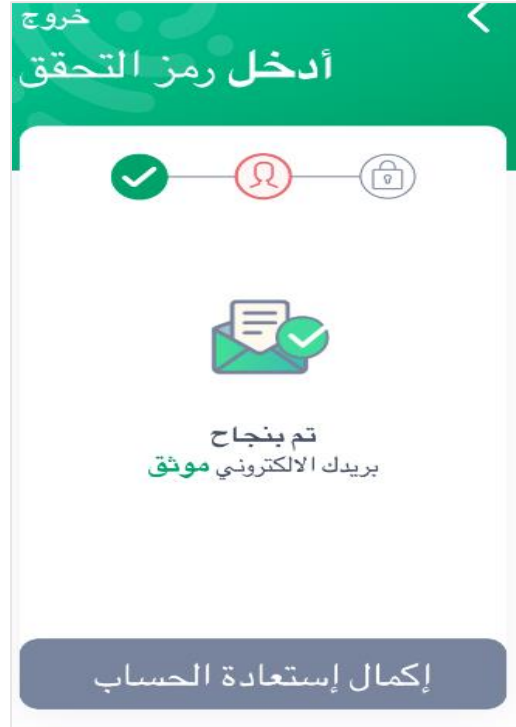
أدخل رمز التحقق

✓ — — — — —

تم بنجاح
رقم هاتفك المتحرك موثق

البريد الإلكتروني

8. انقر زر "إكمال استعادة الحساب" بعد اتمام مرحلة التحقق:



لنتنقل مباشرة لصفحة الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام التطبيق:



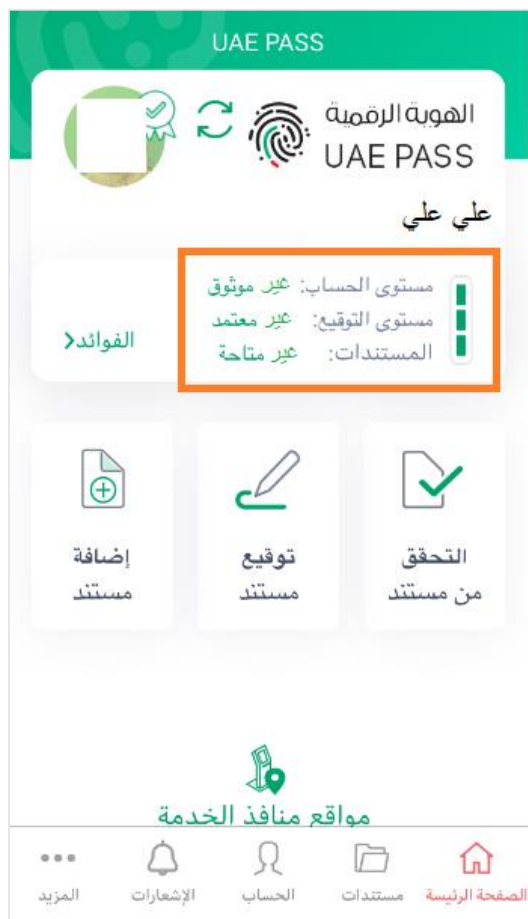
العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

9. قم بقراءة الشروط والاحكام ثم حرك زر "لقد قمت بقراءة الشروط والاحكام" ثم انقر زر "تقدم".
10. ادخل رمز التعريف الخاص بك على التطبيق والمكون من أربعة أرقام لمزيد من الحماية على بياناتك:

11. قم بإدخال رمز التعريف لمرتين متتاليتين لتتم بذلك عملية تسجيل حسابك بنجاح على النظام كالتالي :



12. انقر زر "الصفحة الرئيسية" للانتقال لصفحة حسابك الرئيسية كالتالي والذي لا يكون موثقاً أو مفعلاً بعد.



13. لتوثيق الحساب قم بزيارة أقرب كشك خدمة اليك من خلال النقر على رابط (مواقع منافذ الخدمة) ومن الكشك إتبع التعليمات التالية:



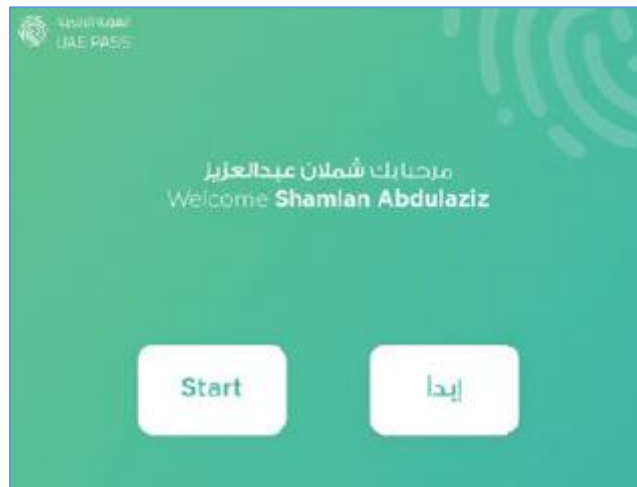
14. انقر أيقونة "الهوية الرقمية" كالتالي:



15. قم بإدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في جهاز قارئ الهوية الموصول بالكشك :



16. انقر زر "ابدأ" للبدأ بعملية التفعيل لحسابك:



17. قم بمسح بصمة ابهامك على ماسح البصمة الموصول على الكشك كالتالي:



18. انقر زر "ابدأ المسح" ثم ضع إبهامك على الماسح مباشرة وعند نجاح العملية تظهر لك الصفحة الرئيسية كالتالي والتي تعرض بياناتك.



19. قم بالتأكد من بياناتك الظاهرة على الشاشة، ثم انقر زر "المتابعة" للانتقال لصفحة الشروط والاحكام.



20. اقرأ الشروط والاحكام جيداً، ثم انقر زر "وافق"، لتظهر شاشة التحقق من هاتفك المحمول.

21. انقر زر "مسح رمز الاستجابة السريعة"

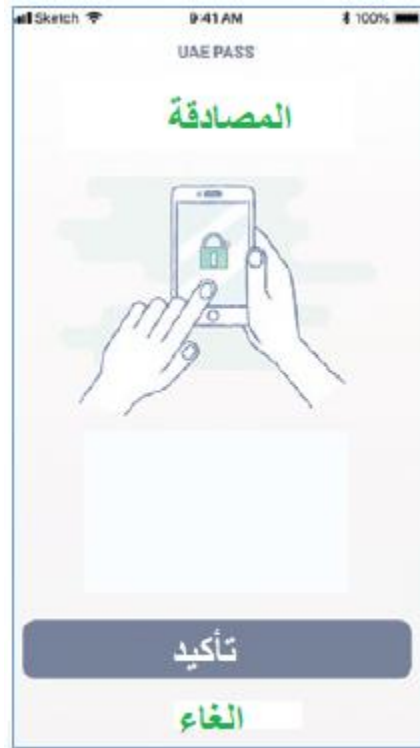
22. قم بتفعيل الكاميرا الخاصة بهاتفك وامسح رمز الاستجابة السريعة (QR code) الظاهر أمامك على الشاشة .



23. قم باختيار "جهاز الخدمة الذاتية" كوسيلة لإدخال كلمة المرور اللازمة فيما بعد للتوقيع الالكتروني.



ليصلك على هاتفك المحمول تنبيه للتأكيد.



24. انقر زر "تأكيد" على شاشة التطبيق على هاتفك المحمول، لتظهر صفحة إدخال كلمة مرور التوقيع على شاشة جهاز الخدمة الذاتية كالتالي:



25. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك مرتين متتاليتين ليصبح بذلك حسابك موثوق ومعتمد وتستطيع الدخول به للخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة وتوقيع ما نشاء من مستندات بطريقة التوقيع الإلكتروني.



يمكنك بعد نجاح العملية الخروج أو الدخول الى حسابك الشخصي والذي يظهر بالشكل التالي:

